

ミツウロコでんき デマンドレスポンスサービス規約

「ミツウロコでんき デマンドレスポンスサービス規約」(以下「本規約」)は、ミツウロコグリーンエネルギー株式会社(以下「当社」)が実施する「ミツウロコでんき デマンドレスポンスサービス」(以下「本サービス」)の取り扱いを定めたものです。本サービスにお申込みをいただき、登録が完了した全てのお客さまに対して、本規約が適用されます。

1. 本サービスについて

- (1) 本サービスは、電力の安定供給を目的にお客さまと当社にて協力して行うサービスです。
- (2) 電力の需給状況に応じて、お客さまに電気の利用方法を工夫していただき、その結果に応じてポイントを付与します。

2. 適用条件

以下の全ての条件を満たした場合に、本サービスを適用します。

- (1) ミツウロコでんきのご契約者様であり、かつメールアドレスを登録しているお客さま
- (2) ミツウロコでんきのお客さまポータルサイトより、本サービスにお申し込みをしているお客さま
- (3) 本規約及び本サービス内容を理解し、同意されたお客さま

3. サービス概要

(1) DR 要請通知

当社より DR 実施日の前日 18 時以降にメールにてお知らせします。

(2) 標準的な使用量

経済産業省資源エネルギー庁が定める「エネルギー・リソース・アグリゲーション・ビジネスに関するガイドライン」のうち、平日は High4of5 (当日調整なし)、土日祝日は High2of3 (当日調整なし)を採用します。

① DR 実施日が平日の場合

次に掲げる需要データの 30 分単位のコマ毎の平均値を算出する。

DR 実施日の直近 5 日間 (DR 実施日当日を含まない。)のうち、DR 実施時間帯の平均需要量の多い 4 日間の需要データ。

なお、直近 5 日間において、DR 実施時間帯の平均需要量の最小日が複数ある場合は、DR 実施日から最も遠い 1 日を除き、残りの 4 日間を採用する。

ただし、次に掲げる日については、上記の母数となる直近 5 日間から除外するものとする。その際、当該母数が 5 日間となるよう、DR 実施日から過去 30 日以内 (平日及び土曜日、日曜日、祝日)で更に日を遡るものとする。

- ・土曜日・日曜日・祝日
- ・過去のDR実施日
- ・DR実施時間帯における需要量の平均値が、直近5日間のDR実施時間帯における需需の総平均値の25%未満の場合は当該日

② DR実施日が土曜日・日曜日・祝日の場合

次に掲げる需要データの30分単位のコマ毎の平均値を算出する。

DR実施日の直近3日間（DR実施日当日を含まない。）のうち、DR実施時間帯の平均需要量の多い2日間の需要データ。

なお、直近3日間において、DR実施時間帯の平均需要量の最小日が複数ある場合は、DR実施日から最も遠い1日を除き、残りの2日間を採用する。

ただし、次に掲げる日については、上記の母数となる直近3日間から除外するものとする。その際、当該母数が3日間となるよう、DR実施日から過去30日以内（平日及び土曜日、日曜日、祝日）で更に日を遡るものとする。

- ・平日
- ・過去のDR実施日
- ・DR実施時間帯における需要量の平均値が、直近3日間のDR実施時間帯における需要量の総平均値の25%未満の場合は当該日

(3) 変化量

変化量は(2)に基づき設定する標準的な使用量から、実際の使用量を差し引いた残りの値を変化量として定義します。変化量の計算は30分値毎に計算し、小数点以下第3位を切り捨てし算定します。なお、標準的な使用量より実績値が大きい場合、変化量は0kWhとして取り扱います。

(4) ポイントの付与について

1. 変化量1kWhに対して、節電タイムは5円相当、スーパー節電タイムは20円相当のAmazonギフト券を付与します。ポイント算定後、小数点以下第1位を切り上げるものとします。
2. 電力の需給逼迫状況を考慮した上で節電タイム又はスーパー節電タイムのいずれかを設定し、メールにて通知します。
3. 獲得したポイントは、DRサイト及びメールにて通知します。
4. ご登録のメールアドレス宛にAmazonギフト券を送付します。

4. 電力量データについて

当社は、一般送配電事業者から送られる30分値の電気使用量を基に、標準的な使用量及び変化量の算出を行います。そのため、スマートメーターが未設置の場合やシステム・通信障害などにより、電気使用量データが一般送配電事業者から当社へ連携されない場合、または電気使用量データが欠損していた場合などは、本サービスの対象外になります。

す。また電気使用量が後日訂正された場合であっても、原則、遡っての訂正はいたしません。

5. 取得データの取り扱い

当社は、本サービスの提供に係る業務の一部を、ENECHANGE 株式会社及び GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に委託しています。そのため本サービスの実施にあたり、お客様の個人情報（お客様番号、電力契約番号、供給地点特定番号、電気使用量、メールアドレス、本サービスの開始日及び開始月、終了日及び終了月）を委託先へ提供します。なお、お客様の個人情報の管理責任は当社が有するものとします。

6. 本サービス提供の停止または中止

当社は、以下いずれかの事由があると判断した場合、お客様に対して事前の通知なく本サービス提供の停止、または中止することができるものとします。

- (1) 通信回線機能等が事故により停止した場合
- (2) 本サービス対象となるお客様との電力契約が終了した場合
- (3) 本サービスを提供するためのシステムの保守作業を行う場合
- (4) 天災、疫病・感染症の流行、法令・規則・本サービスに関連する制度の制定・改廃、その他の不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合
- (5) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

7. サービスの変更

当社は、本サービスの機能追加、改善を目的として、本サービスの一部の追加や変更を行うことがあります。ただし、当該追加や変更により、変更前の本サービスの全ての機能や性能が維持されることを保証するものではありません。

8. 規約の改定

当社は、本規約を変更する場合があります。変更が生じた場合、お客様ポータルサイト上に掲載することで通知します。

9. 免責事項

- (1) 本サービスのご利用にかかる通信料はお客様の負担となります。
- (2) 本規約に基づき提供するサービスの実施に伴い、お客様に損害が生じた場合、当社に故意または重大な過失がない限り、当社は一切の責任を負いません。

2022年11月1日制定

2023年5月23日改訂